

## Vielen Dank für Ihr Vertrauen und Ihre Treue im vergangenen Jahr.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie erhalten heute von uns Ihre Jahresabrechnung 2021. Kundenorientierung und Transparenz stehen bei uns an oberster Stelle. Deshalb finden Sie auf der Rückseite eine Musterrechnung, anhand derer wir Ihnen die Rechnungs-Details erklären. Zusätzlich haben wir Ihnen weitere Informationen zusammengestellt. Sollten Sie sonst noch Fragen haben, wenden Sie sich an unser Kundenzentrum, unsere Mitarbeiter sind gerne für Sie da.

### Öffnungszeiten Kundenzentrum

Montag bis Donnerstag von 8.00 – 18.00 Uhr

Freitag von 8.00 – 13.00 Uhr

Bitte beachten Sie bei einem Besuch die jeweils geltenden Corona-Verordnungen.

Kundentelefon 07542 9379-0

Fax 07542 9379-101

E-Mail [info@rw-bodensee.de](mailto:info@rw-bodensee.de)

### Unser Online-Kundenportal

[www.rw-bodensee.de/kundenportal](http://www.rw-bodensee.de/kundenportal)

Bitte haben Sie Verständnis, dass es aufgrund zahlreicher Rückfragen zur Jahresabrechnung zu kleineren Verzögerungen in der Erreichbarkeit oder der Bearbeitungszeit kommen kann.

Herzliche Grüße aus Tett nang  
 Ihr Regionalwerk Bodensee

### ■ Ich möchte die Abschlagshöhe nachvollziehen

Die monatlichen Abschläge sind in der Regel ein Zwölftel der Jahresrechnung. Damit ergibt sich in den meisten Fällen eine geringe Nachzahlung durch den Kunden bzw. eine kleine Rückerstattung durch das Regionalwerk Bodensee.

Das Regionalwerk Bodensee möchte damit Bedenken der Kunden vorbeugen, man würde mit ihrem Geld „arbeiten“.

### ■ Ich möchte den Abschlag anpassen

Selbstverständlich ist es jederzeit möglich, die Abschlagshöhe individuell anzupassen. Einfach eine kurze Mitteilung per Fax, Brief oder E-Mail unter Angabe der Kundennummer und der gewünschten Abschlagshöhe an das Regionalwerk Bodensee senden. Sie haben außerdem die Möglichkeit, die Abschlagshöhe über unser Online-Kundenportal anzupassen.

### ■ Ich möchte meinen Verbrauch korrigieren

Jeder Kunde, der seinen abgerechneten Zählerstand reklamiert, hat die Möglichkeit, diesen neu feststellen zu lassen. Hierfür braucht das Regionalwerk Bodensee den aktuellen Zählerstand oder den zum 31.12.2021 abgelesenen Wert. Bitte bedenken Sie, dass zwischen Ablesung Anfang Dezember und der Abrechnung Ende Dezember gerade jahreszeitenbedingt (Kälte, Urlaubs- und Feiertage) nochmal ein erhöhter Verbrauch von Energie entsteht, diese Tatsache berücksichtigt das Regionalwerk Bodensee in Ihrer Rechnung.

## Mit Ihrem Heimat-Energieversorger!

Wir versorgen Sie zuverlässig und sicher mit Energie, realisieren e-Mobil-Ladelösungen und sind vor Ort persönlich für Sie da. Darüber hinaus engagieren wir uns leidenschaftlich für Mensch und Heimat. Gerne setzen wir unsere Energie auch für Sie ein.

[www.rw-bodensee.de](http://www.rw-bodensee.de)



Zuhause  
fühlen!

Unsere Energie vor Ort

## Muster-Gasrechnung 2021

Diese Musterrechnung dient lediglich dazu, Ihnen die Rechnungs-Details exakt zu erläutern. Die darin enthaltenen Angaben haben nichts mit Ihrem Energieverbrauch zu tun.

Anlage zur Rechnung vom 31.12.2021 1 Ihre Kundennummer: 000000  
Rechnungsnummer: 000000

**Gas**

2 Zählernummer: 12345678901 3 Tarif: Unser Gas (Grundversorgung) <100.000 kWh

Rechnungsgrundlage	von	bis	AA *	6 Differenz	7 Z-Zahl	8 Brennwert	9 Menge in kWh	Preis	Betrag in EUR
4 Zeitraum	01.01.2021	31.12.2021		365 Tage					
5 Zählerstand	3.934,44	6.121,12	2)	2.186,68	0,9234	11,265			
<b>Rechnungsbeträge</b>									
10 Arbeitspreis							22.746	5,030 ct/kWh	1.144,12
11 Erdgassteuer							22.746	0,550 ct/kWh	125,10
12 Grundpreis								10,500 EUR/Monat	126,00
<b>Nettobetrag</b>									<b>1.395,22</b>
<b>13 Gesamt-Nettobetrag</b>									<b>1.395,22 EUR</b>
<b>Umsatzsteuer 19 %</b>									<b>265,09 EUR</b>
<b>14 Bruttobetrag</b>									<b>1.660,31 EUR</b>
<b>15 Gesamtverbrauch</b> 22.746,00 kWh Verbrauch pro Tag 62,32 kWh									
<b>Vorjahresverbrauch</b> 17.794,00 kWh Verbrauch pro Tag Vorjahr 48,75 kWh									

\* = Ablesart 1) Ablesung durch Regionalwerk Bodensee, 2) rechnerisch ermittelt, 3) Ablesung durch Kunde

Zählpunkt: DE1234567890123456789012345678901 Netzbetreiber: Regionalwerk Bodensee Netze GmbH & Co. KG Gas  
Code: 9870112900005

Marktlotation: 12345678901

**16 Zusatzinformationen nach § 40 EnWG**

Im Gesamtbetrag enthaltene Netznutzungsentgelte

Im Gesamtbetrag der Netznutzungsentgelte von 308,87 EUR sind folgende Bestandteile enthalten :

Entgelt für Ablesung	4,50 EUR
Entgelt für Netznutzung	241,37 EUR
Konzessionsabgabe	50,04 EUR
Messstellenbetrieb	12,96 EUR

- 1 Sechsstellige Kundennummer (Kunden- und Rechnungsnummer bei Rückfragen bitte stets angeben)
- 2 Zählernummer(n)
- 3 Tarifbezeichnung, nach der die Abrechnung erfolgt
- 4 Abrechnungszeitraum
- 5 Jeweilige Anfangs- bzw. Ablesezählerstände gemäß der Ablesart
- 6 Verbrauch unter Berücksichtigung evtl. Hochrechnung auf den taggenauen Turnuszählerstand 31.12.2021
- 7 Die Z-Zahl setzt sich aus den Faktoren Höhenmeter, Gasdruck und Gastemperatur zusammen. Durch diese Werte wird Erdgas beeinflusst. Zum Beispiel beansprucht Erdgas, je wärmer es wird, mehr Raum. Um diese „wohnotbezogenen“ Faktoren auszugleichen, fließt die Z-Zahl in den thermischen Faktor und somit in die Abrechnung mit ein. Da diese Werte in der Regel konstant bleiben, ändert sich die Z-Zahl auch nicht.
- 8 Der Brennwert ist der tatsächliche Energieinhalt pro Kubikmeter Erdgas. Die Zusammensetzung beziehungsweise Qualität von Erdgas ist nicht immer gleich, da die Einspeisung unseres Vorlieferanten aus verschiedenen Ländern also auch aus verschiedenen „Erdgasquellen“ erfolgt. Der Vorlieferant ermittelt den Brennwert durch regelmäßige Gasanalysen und teilt diesen den Versorgern mit.
- 9 Die Energiemenge in kWh ergibt sich aus der Formel Differenz (in m<sup>3</sup>) x Z-Zahl x Brennwert
- 10 Netto-Kilowattstundenpreis für den Verbrauch, evtl. Verbrauchsaufteilung wegen z.B. Jahresabgrenzung, Zählerwechsel, Änderung gesetzlicher Bestimmungen oder Preisänderung
- 11 Ausweis der Erdgassteuer, die gesetzlich abgeführt werden muss
- 12 Der Grundpreis beinhaltet das Leistungs- und Verrechnungsentgelt nach Tagen, evtl. aufgeteilt wegen z.B. Jahresabgrenzung, Zählerwechsel, Änderung gesetzlicher Bestimmungen oder Preisänderung
- 13 Gesamt-Nettobetrag vor Umsatzsteuer
- 14 Bruttobetrag (ohne Berücksichtigung der im Turnuszeitraum geleisteten Abschlagzahlungen – siehe Vorderseite der Rechnung)
- 15 Zur Information wird der Verbrauch des letzten Abrechnungszeitraums dem aktuellen gegenübergestellt
- 16 Hinweis über die Höhe des im Rechnungsbetrag enthaltenen Netznutzungsentgeltes, das für die Nutzung des Verteilernetzes durch den Erdgaslieferanten zu entrichten ist